

2023年萍乡市“振兴杯”医药卫生行业职业技能竞赛健康照护师赛项技术工作文件

2023年10月

目 录

1. 项目简介.....	2
1.1 项目描述.....	2
1.2 考核目的.....	2
1.3 相关文件.....	2
2. 选手需具备的能力.....	3
3. 竞赛项目.....	11
3.1 竞赛模块.....	11
3.1.1 竞赛时间安排.....	11
3.1.2 竞赛规则.....	11
3.2 模块简述.....	12
3.3 命题方式.....	12
3.4 命题方案.....	12
3.5 考核时间及地点安排.....	13
4. 评分规则及问题处理.....	13
4.1 评分方法.....	13
4.2 评分标准.....	14
4.3 评分流程说明.....	17
4.4 统分方法.....	18
4.5 裁判构成和分组.....	18
4.5.1 建立裁判员库并进行赛前培训.....	18
4.5.2 裁判任职条件.....	18
4.5.3 预期分组与分工方案.....	18

4.6 违规情形和处理.....	19
4.7 问题或争议的处理.....	19
5. 竞赛相关设施设备及注意事项.....	20
6. 项目特别规定.....	20
7. 赛场布局要求.....	21
8. 健康安全和绿色环保.....	21
9. 开放赛场.....	22
附件1: 健康照护赛项实操竞赛样题.....	22

1. 项目简介

1.1 项目描述

健康照护赛项是指健康照护从业者能结合医学基础知识与职业技能在不同的场合，包括居家、社区、护理院机构等，直接为照护对象（本届健康照护赛项主要聚焦健康照护师职业，照护对象为妇儿、老年人）提供生活照护、基础照护、健康问题照护、活动和康复、心理照护等相关职业技能服务。

健康照护赛项职业技能要求主要包括：选手应通过基于居家、社区及机构的真实情境案例了解照护对象的身心照护需求，并通过身心评估，任务要求为照护对象提供安全、专业、人文、规范、节力等健康照护方法与措施。

1.2 考核目的

健康照护赛项竞赛聚焦“健康照护”内容主题，以世界技能大赛为引领，以我国健康照护职业工匠精神为龙头，依据健康照护师（新职业）和养老护理员国家职业技能标准为依据，进行赛题命制和赛务组织设计。遵循公平、公正、公开的竞赛原则，考核参赛选手的综合职业素养和技能水平，为国家、社会的发展选拔具有优秀品质的健康照护人才。

1.3 相关文件

- (1) 第一届中国技能大赛有关文件，人社部函（2020）57号
- (2) 第一届中国技能大赛组委会（以下简称组委会）组织制定的技术规则和技术文件
- (3) 《健康照护师国家职业技能标准》（新职业，2020版）
- (4) 《养老护理员国家职业技能标准》（2019版）
- (5) 第45届世界技能大赛技术标准和规范
- (6) 2021年全国养老护理员技能大赛实操考核评价标准
- (7) 健康照护赛项相关法律法规文件

2. 选手需具备的能力

通过列表与分项说明对选手理论知识、工作能力的要求以及各项要求的权重比例。列表如下：

	具体要求	分值比重 (%)
1	沟通和人际交往	25
	<p>参赛选手需要掌握和理解：</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 与照护对象及家属建立和维持相互信任、合作关系的重要性； (2) 照护对象健康信息保密和照护对象隐私保护相关规定； (3) 帮助照护对象了解和熟悉慢性疾病基本知识和康复方法； (4) 帮助照护对象解决与他人矛盾和冲突的方法； (5) 与认知障碍的照护对象沟通和交流的技能和方法，如阿尔兹海默症、听力障碍； (6) 正确记录文书的重要性； (7) 团队其他健康相关从业人员的角色、能力，掌握合作和互动的方法。 	理论知识
	<p>参赛选手应能够做到：</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 能够识别照护对象潜在的、现存的风险和问题； (2) 维护良好的职业素养和专业的行为方式，包括外表； (3) 与照护对象沟通中采用适宜的方式，以建立相互信任的关系，包括开放性的和封闭性的沟通方式；特别是与有理解和沟通障碍的照护对象进行交流（如认知障碍等）； (4) 尊重照护对象的意愿，照护对象有权接受或拒绝照护服务； (5) 尊重照护对象的文化和宗教信仰； (6) 使用正确和规范的沟通方法，包括：主动倾听、提问技巧、非语言沟通技巧，以及适合的健康教育技能； 	技能应用

	<p>(7) 根据照护对象的健康状况，采取通俗易懂的健康教育方式，教会照护对象维持健康的方法；</p> <p>(8) 与同事、医疗人员、照护对象及其家人协商，沟通照护对象的照护服务方案和方法；始终采用有效的语言和书写记录方式与同事和其他专业人员沟通；</p> <p>(9) 正确记录照护对象的信息，文书格式正确，如照护对象照护记录表。</p>	
2	评估需求和构建照护计划	10
	<p>参赛选手需要掌握并理解：</p> <p>(1) 照护对象不同年龄的生理心理变化规律；</p> <p>(2) 照护对象常见疾病的症状和用药，以及生活照护方法；</p> <p>(3) 照护对象在居家、社区和机构等养老服务场景下的健康特征和照护需求；</p> <p>(4) 与照护对象及其家人合作，准确评估照护对象需求的方法；</p> <p>(5) 照护对象营养状况和特殊饮食的要求；</p> <p>(6) 照护对象的经济、财务和社交特征。</p>	理论知识
	<p>参赛选手应能够做到：</p> <p>(1) 规范评估照护对象的环境，准确判断照护对象的照护需求；</p> <p>(2) 评估照护对象自我照护和居家照护能力；</p> <p>(3) 识别照护对象营养状态和需求；</p> <p>(4) 照护计划的制定与实施应以照护对象为中心；</p> <p>(5) 确保所需的照护资源充分，能够满足照护计划的实施求；</p> <p>(6) 照护计划应该符合照护对象的身心恢复的需求；</p>	技能应用

	<p>(7) 在实施照护前的解释说明是适宜的，获得知情同意；</p> <p>(8) 适时寻求其他医疗专业人士的帮助。</p>	
3	实施和提供照护	35
	<p>参赛选手需要掌握和理解：</p> <p>(1) 照护对象的整体需求以及所需要的照护能力；</p> <p>(2) 照护对象的认知能力、生活能力以及行为模式及其影响因素；</p> <p>(3) 照护对象的疾病史和相关生活史；</p> <p>(4) 照护不同照护对象及家庭时，合作和应对处理问题能力的重要性；</p> <p>(5) 应用各种方法鼓励照护对象学习新的技能，以提升信心和独立性；</p> <p>(6) 照护对象所患疾病的基本知识、用药、康复方法的重要性；</p> <p>(7) 健康相关参数的正常值，如正常血压值、血糖值等；</p> <p>(8) 照护对象的健康生活方式，以及如何采用积极方式予以预防和康复指导；</p> <p>(9) 照护对象使用药物的目的、作用和副作用；</p> <p>(10) 照护对象潜在的或现存的安全风险；</p> <p>(11) 促进照护对象活动的方法，以及安全使用移动辅助设施设备的知识； 特别是照护虚弱照护对象、移动困难照护对象的方法和安全照护因素；</p> <p>(12) 哪些情况需要立即的紧急医疗救助，哪些需要专业医疗支持。</p>	理论知识
	参赛选手应能够做到：	技能

- (1) 促进和帮助照护对象的生理和心理健康，照护和维护照护对象在疾病过程中的生活和康复服务需求；
- (2) 尊重照护对象，遵守照护过程中的伦理、法律法规的要求；
- (3) 为照护对象构建积极的、促进健康的环境，提供安全的照护；
- (4) 帮助照护对象满足清洁卫生的需求，尊重和保护隐私；
- (5) 在照护过程中最大程度利用照护对象的自身能力；
- (6) 实施与照护对象文化背景习俗相适应的照护措施；
- (7) 在照护的专业实践范畴内，进行护理协助，完成相关照护任务，如应急救护、服药、雾化吸入、鼻饲、康复训练等；
- (8) 监测各种健康相关参数，如血压、脉搏、体温、血糖、疼痛、体重，并告知照护对象相关信息，必要时向医护人员报告；
- (9) 针对照护对象的常见风险采取预防性措施，如压力性损伤、静脉血栓等；
- (10) 根据照护对象情况，寻求紧急医疗救助或专业医疗支持；
- (11) 结合照护对象自理能力，促进和维护活动，积极采取促进照护对象独立性的措施；
- (12) 指导照护对象采取健康的生活方式，如恰当的移动技术、规律性的运动、停止吸烟、改善营养状况等；
- (13) 实践范畴和法规允许下，指导照护对象正确使用常见药物，并观察和预防其副作用，如抗高血压药物、镇痛药物等；
- (14) 在实践范畴和法规允许下，指导照护对象正确管理和存储保管药物；
- (15) 根据照护对象的健康情况，合理计划调整照护对象的休闲娱乐，协助专业康复人员调整康复内容和时间。

4	解决问题、改革和创新	15
	<p>参赛选手需要掌握并理解：</p> <p>(1) 对象照护工作中常见的场景和类型；</p> <p>(2) 照护对象慢性疾病常见症状的原因和应急处理；</p> <p>(3) 如照护对象及家庭成员不愿意就出现的问题进行讨论时，了解分析其原因以及应对方法；</p> <p>(4) 对较难合作照护对象表达尊重及了解解决问题愿望；</p> <p>(5) 继续观察照护对象动态变化，及时发现照护对象未能意识到的风险和问题；</p> <p>(6) 寻找创新的方法，提升照护对象生活质量，了解照护对象的感受；</p> <p>(7) 掌握养老领域的最新趋势和发展，确保为照护对象提供最优质的服务。</p>	理论知识
	<p>参赛选手应能够做到：</p> <p>(1) 重视照护对象自身价值，理解尊重照护对象性格和兴趣爱好；</p> <p>(2) 帮助照护对象识别已发生和将发生的问题，采用“自我管理”的方法解决问题；</p> <p>(3) 通过观察、提问，与照护对象讨论，判断健康问题的影响因素；</p> <p>(4) 根据照护对象的问题和需求，按轻重缓急的原则，优化持续改进照护计划；</p> <p>(5) 与照护对象协商“新的安全照护方法”来提高日常生活质量和幸福感，如使用新的辅助设施设备来帮助活动。</p>	技能应用
5	评价照护结果	10

	<p>参赛选手需要掌握和理解：</p> <p>(1) 定期回顾和评价照护情况、获取照护对象及各方反馈的重要；</p> <p>(2) 获取照护的满意度，并持续改进的重要性。</p>	理论知识
	<p>参赛选手应能够做到：</p> <p>(1) 通过沟通交流，熟知照护对象的兴趣爱好及观点；</p> <p>(2) 知晓如何让照护对象快乐和幸福；</p> <p>(3) 应从照护对象的家庭、同事和相关医疗人员获得更多信息；以更好的照顾照护对象；</p> <p>(4) 倾听照护对象的任何问题，积极反馈，努力提供解决策略；</p> <p>(5) 判断照护计划和措施对照护对象的帮助程度；</p> <p>(6) 判断照护结果对照护对象无伤害，无并发症；</p> <p>(7) 根据评价结果，制定改进的照护计划；</p> <p>(8) 对照护对象的照护过程及反馈进行反思，并评价自身的工作。</p>	技能应用
6	工作协作与照护管理	5

<p>参赛选手需要掌握并理解：</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 健康、安全、环保和卫生法规、指南、常规和相关文件； (2) 感染的风险及控制理论和方法； (3) 职业服装及个人防护用品的使用方法； (4) 防护物品、材料和设备设施的选择、正确及安全使用、存放和处置原则； (5) 正确和安全使用药物的理论和方法； (6) 时间管理和合理安排的原则； (7) 工作时节力和自我保护的重要性； (8) 使用合理的物品材料，注意环保和职业安全； (9) 与其他从业者或/和其他人合作的重要性； (10) 加强培训和教育能力，不断提升质量和照护对象的职业能力 	理论知识
<p>参赛选手应能够做到：</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 遵守健康、安全和卫生标准、规则和规章制度； (2) 使用合适的照护用品和防范措施，防止感染； (3) 根据职业防护要求，使用合适的个人防护用品，包括服装、鞋子等； (4) 选择并安全、高效使用照护设备、设施； (5) 正确使用和储存各种需要的物品和材料； <p>据药物储存和管理要求，确保安全储存和使用</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 应用安全节力原则进行操作； ② 正确处置医疗废弃物； 	技能应用

<p>③ 与他从业者以及其他团队人员高效合作；</p> <p>④ 接受培训和教育，不断提升自我；具备实施培训的能力，为同事提供培训和工作指导；</p> <p>⑤ 应用有效的方法，不断提升质量；</p> <p>⑥ 遵从最新的实践标准和法律法规，如安全移动、健康与安全等。</p>	
总分	100

3. 竞赛项目

3.1 竞赛模块

3.1.1 竞赛时间安排

竞赛主要为实操技能竞赛，时间为 1 天，具体见表。

表 1. 健康照护赛项竞赛时间安排

竞赛日期	模块名称	竞赛时间 (min)	分数
8:00-16:00	妇儿模块	10	50
	老年模块	10	50
合计			100

备注： 实操考核读题和备物总计8分钟，裁判评分 1-2 分钟

3.1.2 竞赛规则

本赛项分学生组和职工组，每位选手均须参加技能考核两大模块，须现场考核。

计分规则为实操的每个赛场先按 100 分计算，然后按50%折算，最后按两个赛场的总分相加即总成绩。

3.2 模块简述

依据国家职业标准—《健康照护师国家职业技能标准》（新职业2020版）和《全国健康照护行业职业技能竞赛参考教材》（2021 年版）， 本届健康照护赛实操技能项目包括妇儿、老年二大模块，两个模块为一个赛室； 涉及妇儿、老年服务对象。

实操技能试题依据《健康照护师国家职业技能标准》（新职业，2020版）和《全国健康照护行业职业技能竞赛参考教材》（2021年版），本届健康照护赛项内容包括妇儿、老年二大模块；涉及妇儿、老年二类服务对象，将生活照护、基础照护、健康问题照护、活动和康复、心理照护五大方面的要求有机融合在一起，体现在为妇儿和老年的具体照护过程中，同时将安全照护、感染防护、心理照护、人文关怀、健康教育、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程，命题案例可设置在居家、社区和机构三个工作场景中。

样题见附件

实操具体范围如下：

老年模块赛题：①轮椅的使用；②协助口服给药；③胸部叩击排痰法。

妇儿模块赛题：①新生儿抚触；②为新生儿换尿布、穿脱衣服及包裹；③婴幼儿1-3月智护训练。

注：感染防控操作内容：①手卫生—洗手、卫生手消毒、外科手消毒；②医疗废物的处理；③消毒剂的合理使用。将融入上述四大职业功能模块竞赛考核中，可能会出现任何情境中。

3.3 命题方式

本赛项实行单人赛；竞赛实操技能试题为技能单项操作，主要考核选手结合情境对实操技能的掌握程度。

参赛选手根据抽签决定的参赛顺序进场，进场后阅读案例和准备每个半场用物各8分钟。然后分别在赛室完成两个模块实操技能竞赛，每个模块根据案例完成实操，每个模块操作时间均为10分钟，总共为20分钟。

3.4 命题方案

考核选手能体现在居家、社区、机构三个不同的场景中对有健康需求的照护对象照护能力，根据环境和特点，开展照护评估，与照护对象进行沟通，完成孕产妇、婴幼儿、及老年人群的急救处理、生活照护、基础照护、康复服务及健康教育等所给出的具体实操技能任务，满足照护对象需求。考核过程将通过居家真实情境导入照护对象的身心照护需求，并结实

际情况考虑照护对象的持续照护需求。在整个实操过程中能将安全照护、健康教育、心理支持、人文关怀、感染防控、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程。

3.5 考核时间及地点安排

竞赛时间为2023年11月3日，地点为江西省萍乡市安源区武功山大道333号萍乡卫生职业学院护理学院实训大楼。

4. 评分规则及问题处理

实操技能竞赛采用测量评分（用字母 M 代表，意为依据客观的标准或数据进行评判，结果呈现为“做到”、“对”和“未做到”、“错”）和评价评分（用字母 J 代表，意为依据主观方式进行评判，结果呈现“优秀”“良好”“合格”“不合格”的程度描述）相结合的方法，在裁判长组织下，裁判组进行现场评分工作。测量评分针对评分要素非常明确的条款，决定满分、部分得分或者零分；评价评分针对评分要素按照符合程度进行评分的条款，决定在满分及以下可以赋予的分值。

4.1 评分方法

- (1) 3 名裁判为一个裁判组，统一评分标准进行独立评分，计算平均分；
- (2) 各个裁判独立评分，技能操作扣分起点为 0.5 分，同时标出扣分条目，或写出扣分关键点；
- (3) 如有特殊情况，裁判长（或受裁判长委托的当值裁判）按照大赛竞赛技术规则及相关文件进行协调处理。
- (4) 评分采用纸质版评分表，所有裁判完成工作签字后，由组委会技术工作组指定专人统计。
- (5) 各个模块竞赛实施过程中，在预留的时间内对前三位选手可以有一次评分商讨，确定起点分值。之后不再有商讨过程，全程独立打分，如有特殊情况，需以裁判组名义提出申请。
- (6) 成绩并列：当选手成绩总分出现并列时，首先按照综合能力模块竞赛成绩更高的选手名次排序在前。如果综合能力模块成绩相同时，增加答辩环节，决出排名。

4.2 评分标准

本赛项实操技能评分标准（通用版）

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作 准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、照护对象照护问题和任务等	2
	M2	<p>以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：1. 物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）</p> <p>2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）</p> <p>3. 操作过程中注意照护对象准备——照护对象状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）</p> <p>4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。</p> <p>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化</p>	8
	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2

项目	类型	实操技能操作要求	分值
沟通解释评估 (15分)	M5	<p>对照护对象进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等） 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等） 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况） <p>注： 分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化</p>	6
	M6	<ol style="list-style-type: none"> 1. 为照护对象介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤 2. 介绍需要照护对象注意和（或） 配合的内容 3. 询问照护对象对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 	3
	M7	<p>询问照护对象有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问照护对象是否可以开始操作</p>	2
关键操作技能 (55分)	M8	<p>关键操作技能以“动作”为主，尽可能真实为照护对象服务； 整体要求： 步骤和方法正确，不违反基本原则，能够根据实际情况完成任务。（根据单项实操技能试题和组合实操技能试题 调整评分点，每个技能可根据复杂程度拆分为 5 个左主要步骤，具体做法列举在主要步骤之下，可根据实际情境调整）</p>	55
		<p>针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合 	

项目	类型	实操技能操作要求	分值
健康教育 (10分)	M9	2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出	5
	M10	(如适用) 在照护过程中结合照护对象情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等(将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化)；要求如下： 1. 主题和数量合适(根据竞赛试题和比赛时长确定) 2. 表达符合照护对象的心理特征和理解能力 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条 4. 措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求 5. 结合照护对象的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等) 注：如竞赛时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分”	5
评价照护效果 (5分)	M11	询问照护对象有无其他需求、是否满意(反馈)，整理各项物品	1
	M12	记录(不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况)	2
	M13	遵守感染防控要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免照护对象	1

项目	类型	实操技能操作要求	分值
综合 评判 (5 分)		害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致照护对象于危险环境的操作动作或行为。同时做好自身防护，能运用节力原则。	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合照护对象社会文化背景，能正确理解照护对象反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	1
	J3	创新性：能综合应用传统技术、先进新技术等为照护对象提供所需的照护措施，解决照护对象问题，促进照护对象的健康和幸福感。	1
	J4	人文关怀：能及时关注到照护对象各方面变化，能针对照护对象的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识，利用语言和非语言方式鼓励照护对象参与照护，加强自我管理，发挥照护对象的残存功能，提升照护对象的自理能力	1
	J5	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据照护对象及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1
总分			100

4.3 评分流程说明

(1) 以上评分标准中除“关键操作技能”部分外，适用于所有实操技能竞赛试题，但将根据具体竞赛试题进行细化和明确；评价过程贯穿在整个竞赛过程中，评分条目不完全按照先后顺序；

(2) 在结合实际情境进行考核时，关键操作技能的具体步骤和流程可根据实际情况和任务进行调整，以符合照护对象需求为目的；

(3) 所有竞赛范围内涉及的实操技能，将参考国家及行业规范制定考核标准；在裁判培训中提供的内容，包括详细的操作流程和步骤等，作为竞赛参考。

4.4 统分方法

评分采用纸质版评分表，所有裁判完成评分签字后，由技术工作组指定专人复核、统计，录入电脑，打印后由裁判员签字确认。

4.5 裁判构成和分组

4.5.1 建立裁判员库并进行赛前培训

赛前建立裁判员库，选拔具有执裁健康与社会照护、护理及相关竞赛经验的院校和行业专家组成。根据技术规则的要求，在赛前对裁判员进行培训；主要培训内容为：解读大赛竞赛技术规则、技术工作文件、赛题及评分标准、执裁业务素质、执裁规则、评判评分方法等。

4.5.2 裁判任职条件

1. 从事护理教育或临床护理工作 10 年及以上；
2. 具有国家执业护士资格、本科以上学历、中级以上职称；
3. 具有执裁国家、省级健康与社会照护、护理技能竞赛经验的人员优先；
4. 具有一定的组织管理能力；
5. 热爱裁判工作，具有良好的职业道德和敬业精神；
6. 服从大赛组委会及裁判长的领导，自觉遵守相关工作守则和规章制度。

4.5.3 预期分组与分工方案

从裁判员库中抽取所需要的裁判人数，根据专业知识和能力的要求，在同等条件下进行抽签分组。执裁人数每组3人，共2组。

4.6 违规情形和处理

违规处理范围。大赛期间，对参赛选手、裁判员、场地经理及助理、其他赛务保障工作人员、各参赛队领队及助理、执裁观察员及保障观察员等，出现违反《竞赛行为规范承诺书》和本项目技术工作文件中公布的竞赛纪律或其他有碍竞赛公平公正的行为，由相应的人员或机构及时纠正并处理。违规处理实施人。

(1) 参赛选手在大赛期间的违规行为，由裁判长依据相关规定处理或组织裁判员研究后处理，并将处理结果报监督仲裁委。

(2) 其他人员（包括裁判员、场地经理及助理、其他赛务技术保障人员、各参赛队领队及助理等）在大赛期间的违规行为，由执委会监督仲裁协助部配合组委会监督仲裁委处理。处理意见抄送组委会秘书处、技术工作组及执委会相关部门。

违规处理结果。对上述违规行为，视情节给予约谈、警告、严重警告处理。受到严重警告的人员，将限制其今后参与国家级及以上竞赛的相关工作。受到违规处理较多的参赛队，组委会将对其今后参赛工作进行限制。处理结果将与相关人员评价和评估相结合，并在一定范围内通报。对裁判长的处理结果纳入其工作评估。对各参赛领队及助理违规行为的处理结果，通报本人所在地区（行业）人社部门（人事劳动保障工作机构）。

对竞赛期间出现的问题或争议按以下程序解决：竞赛项目内解决。参赛选手、裁判员发现竞赛过程中存在问题或争议，应向裁判长反映。裁判长依据相关规定处理或组织比赛现场裁判员研究解决。处理意见需比赛现场全体裁判员表决的，须获全体裁判员半数以上通过。最终处理意见应及时告知意见反映人，并填写《大赛问题或争议处理记录表》。处理期间，执委会技术保障部和组委会技术工作组应给予支持和指导。

4.7 问题或争议的处理

大赛期间，与竞赛有关的问题或争议，各方应通过正当渠道并按程序反映和申诉，不得擅自传播、扩散未经核查证实的言论、信息。

对项目内处理结果有异议的，在参赛选手成绩最终确认锁定前，各参赛队领队可向监督仲裁委出具署名的书面反映材料并举证。监督仲裁委在执委会监督仲裁协助部协助下受理并开展调查工作。其中，经调查确认所

反映情况属技术性问题或争议的，仍交由各竞赛项目内解决。属非技术性问题或争议，由监督仲裁委作出最终裁决。各类问题或争议处理情况，由执委会监督仲裁协助部填写《争议处理记录表》报监督仲裁委备案。

5. 竞赛相关设施设备及注意事项

健康照护赛项设施设备清单包括赛区基础场景物品；各职业功能模块妇儿、老年等所需的设施设备清单，具体见设备清单。

选手无需自带工具设备。禁止选手携带具有或者可能具有通讯功能的设备进入赛场。赛场配发的各类工具、材料，选手一律不得带出赛场。

6. 项目特别规定

本项目不允许选手携带任何物品和材料，除手表和蓝/黑色水笔。本项目比赛服装和鞋帽不得提供参赛方的信息，选手在比赛过程中，也不能披露参赛单位和真实姓名等身份信息。

比赛顺序由所有选手在场共同抽签决定。选手在比赛前熟悉场地时，所在参赛队裁判陪同，可进行实物操作和训练。在比赛前，有8分钟审阅案例、准备用物及熟悉环境时间。比赛从选手敲门开始计时，自选手离开场地结束；现场发现有误，如发现任何原因导致的前计时或提前结束，应立即向裁判说明情况；计时满10分钟由裁判示意结束。

比赛中不得向裁判提问或要求帮助；如遇特殊情况，如设备故障等，或者影响比赛进行的问题，选手可采用红牌提示，可向裁判组申请暂停比赛；看到红牌，裁判员先暂停比赛时间，然后听取陈述，共同商量后给予解决方案；如属于选手个人理解问题，请告知选手按照实际情况尽你所能进行下去，然后比赛继续。

比赛开始后，所有选手不可离开赛场，需要在等候室等待，如有事必须离开，应请假并由工作人员陪同，速去速回，等待期间，不可阅读与专业相关的书籍资料，不可讨论与比赛相关的话题。

如标准化病人的表演出现与原设计或者脚本的差异，由裁判组协调，请标准化病人保持所有选手一致的表演，以保证比赛公平；如裁判组一致认为影响比赛结果，由裁判长共同参与讨论，决定是否给予选手重赛机会部分或者全部的机会。

如选手因个人原因导致比赛中断或者不能参加比赛，裁判员将在旁陪伴或给予照护，直到比赛可以继续；但不给予补时，不得调换选手顺序；如超过原定比赛时间，视为比赛结束或者弃赛。

7. 赛场布局要求

场地主要分为：职工组赛场、学生组赛场。场地布局有：水、电、气、火、电缆走向、数据线分布等要求，另设裁判、标准病人、登分、材料储存等工作区和选手休息、候考区域；所有的区域保障参赛人员的饮水、零食、座位、卫生间需求等；

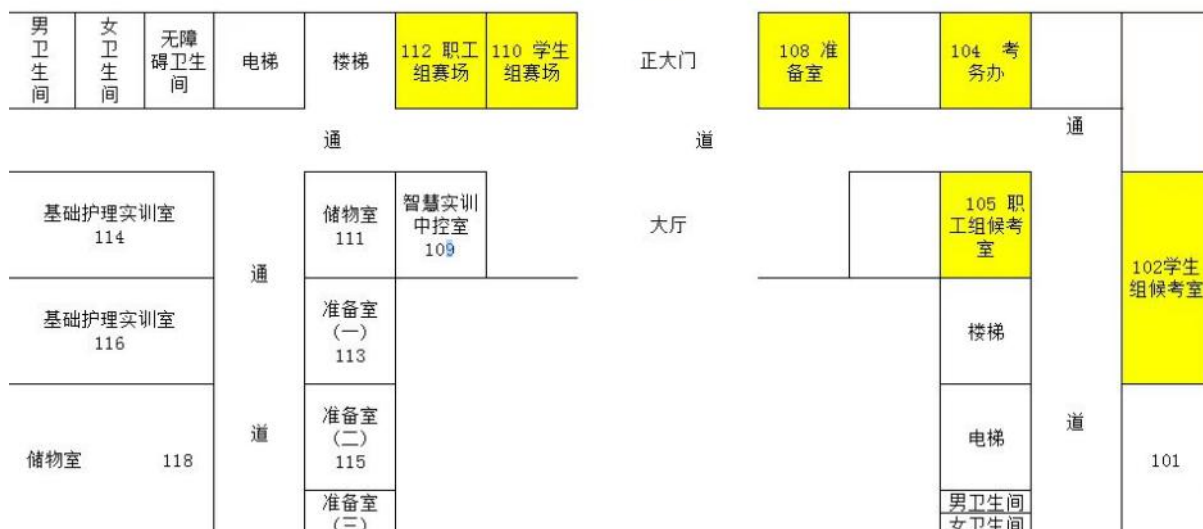
场地比赛常用办公设备：计算机、打印机、投影仪、计时器、桌椅、办公用品和材料；

重点物品设置：安全防火器材数量及性能完好；紧急情况疏散通道设计；比赛作品暂存区和存放设施（含货架、保险柜等）。

场地布局图参考下图，最终以场地实际布局为准。

健康照护考场示意图（最终以现场实际布局为准）

实训楼一楼示意图



8. 健康安全和绿色环保

比赛场地应具有良好的照明和通风设备，要有安全疏散通道；配备完备的灭火等应急处理设施。张贴安全操作流程；健康需求及应急救护明确规定；以及明确的现场紧急疏散指示图。

所有的操作物品符合安全要求，参赛者应保持赛区场地卫生，无任何遗留物品影响后续选手的比赛。

在比赛过程中，参赛选手应严格遵守相关专业操作规程，符合安全文明要求。爱护赛区的设施设备和操作物品。

比赛后用物回收管理，赛区中的材料可以部分回收在利用，用于相关专业培训和练习学习。

9. 开放赛场

赛场不提供观摩环节，比赛承办方应在不影响选手和裁判工作的前提下，相关摄影、录像等工作人员可以进行场地拍摄。

附件： 健康照护赛项实操竞赛样题

试题 1： 妇儿模块——预防乳汁淤积

【场景】 机构

（一） 案例描述

李艳丽，女，25岁，诊断孕36周，妊娠合并心脏病心功能 I 级。剖宫产术后 9 天，伤口基本愈合，现在某月子中心住院。

【基本信息】

身高： 160cm, 体重： 64kg

文化程度： 本科

性格内向，不爱说话

体格检查： 乳房乳腺肿胀伴硬块，轻微触痛。产妇心功能 I 级，生命体征平稳，伤口稍有疼痛，母乳喂养需要他人协助完成。新生儿早产，吸

吮能力弱，胃容量小，喂养次数不够。陪产人员为产妇丈夫，遵医依从性差。

（二）任务要求

请健康照护师为产妇实施预防乳汁淤积，给予排出乳汁照护。

（三）任务说明

1. 请在备物区准备物品，赛后物品在竞赛场景中进行处置，不需要归还到备物区。
2. 入场后向裁判汇报准备情况后，即进入模拟场景；竞赛过程中不需要邀请裁判参与或与裁判沟通交流；裁判原则上不干预竞赛。
3. 请模拟真实情况，与标准化照护对象合作，除标明可口述或可假设部分，其他尽可能真实操作。
4. 竞赛时间：10 分钟。

试题 2. 老年模块——为卧床照护对象更换床单。

【场景】居家

（一）案例描述

周江，男，83 岁，生活不能自理，长期卧床。目前居住在自己家里，请了24小时照护师协生活料理。

【基本信息】

出生年月：1938 年3月；身高：168cm；体重：60 公斤

文化程度：中专文化

婚姻：离异

经济状况：退休工人，有退休金；2个女儿没有固定工作，经济上无法给予支持

童年成长经历：工人家庭，经历简单

兴趣爱好：下象棋

饮食喜好：饮食无规律、挑食，不爱吃蔬菜

性格特点：不爱说话，极为节俭

工作经历：中专毕业后从事技术工人

家族谱：年轻时离异，未再婚；2个女儿归前妻抚养，各有1个外孙女，来往较少；无直系兄弟姐妹

既往病史：10 年前脑梗死、左侧偏瘫

【目前状况】

周爷爷神志清楚，能交流，左侧肢体活动不灵便，左上肢向前屈曲于腹部，右侧肢体活动无力，双下肢无力，无法坐稳。护理员巡视见床单潮湿有污渍，立即为周爷爷更换床单。老年人的床在居室中间位置，床的两边都是活动区。

（二）任务要求

请护理员为老人更换床单，并能合理应对照护对象消极情绪。

（三）任务说明

1. 请在备物区准备物品，赛后物品在竞赛场景中进行处置，不需要归还到备物区。
2. 入场后向裁判汇报准备情况后，即进入模拟场景；竞赛过程中不需要邀请裁判参与或与裁判沟通交流；裁判原则上不干预竞赛。
3. 请模拟真实情况，与标准化照护对象合作，除标明可口述或可假设部分，其他尽可能真实操作。
4. 竞赛时间：10分钟。

